

REGISTRE DES PLAINTES

Lieu d'enfouissement technique de Sainte-Sophie

Pour consulter un registre des plaintes, cliquez sur l'année concernée :

Registre des plaintes de 2019	2
Registre des plaintes de 2018	2
Registre des plaintes de 2017	3
Registre des plaintes de 2016	3
Registre des plaintes de 2015	4
Registre des plaintes de 2014	4
Registre des plaintes de 2013	5
Registre des plaintes de 2012	5
Registre des plaintes de 2011	5
Registre des plaintes de 2010	5
Registre des plaintes de 2009	7
Registre des plaintes de 2008	12
Registre des plaintes de 2007	13
Registre des plaintes de 2006	14
Registre des plaintes de 2005	16
Registre des plaintes de 2004	17

Registre des plaintes de 2019

- Nombre de plaintes : 3 plaintes
- Problématiques : Camionnage

Date de la plainte	Secteur / Plaignant	Nature de la plainte	Suivi(s) / mesure(s) corrective(s)
7 juin 2019 (2019-01)	▪ Sainte-Anne-des-Plaines	Camions Laidlaw circulant via la 5 ^e ave et la 335	▪ Avis au transporteur, afin qu'ils effectuent un rappel à leurs chauffeurs de bien emprunter les routes d'accès recommandées
17 juin 2019 (2019-02)	▪ Citoyen Rang du Trait Carré	Camions Laidlaw circulant via le Rang du Trait Carré en provenance de la 117	▪ Avis au transporteur, afin qu'ils effectuent un rappel à leurs chauffeurs de bien emprunter les routes d'accès recommandées
19 août 2019 (2019-03)	▪ Sainte-Sophie	File de camion sur Val des Lacs	▪ Situation ponctuelle qui peut se produire en haute saison et lors de la période de vacances de notre personnel. L'optimisation des horaires sera évaluée.

Registre des plaintes de 2018

- Nombre de plaintes : 2 plaintes
- Problématiques : Odeurs

Date de la plainte	Secteur / Plaignant	Nature de la plainte	Suivi(s) / mesure(s) corrective(s)
3 décembre 2018 (2018-01)	▪ Sainte-Sophie	Odeur de biogaz sur le rang Sainte-Marguerite les 1 ^{er} et 3 décembre vers 8 h 30	▪ Pose d'argile pour améliorer l'étanchéité de certaines sections ▪ Raccordement plus rapide de tranchées de captation de biogaz ▪ Forage avancé de puits verticaux

6 décembre 2018 (2018-02)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rang Sainte-Marguerite, Mirabel 	Odeur de biogaz sur le rang Sainte-Marguerite les 1 ^{er} , 5 et 6 décembre vers 9 h 30	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pose d'argile pour améliorer l'étanchéité de certaines sections ▪ Raccordement plus rapide de tranchées de captation de biogaz ▪ Forage avancé de puits verticaux
------------------------------	---	---	---

Registre des plaintes de 2017

- Nombre de plaintes : 1 plainte
- Problématiques : Circulation

Date de la plainte	Secteur / Plaignant	Nature de la plainte	Suivi(s) / mesure(s) corrective(s)
7 juin 2017 (2017-01)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Chemin Val-des-Lacs <ul style="list-style-type: none"> ○ Municipalité ○ Compagnie de transport scolaire 	File de camions débordant sur le chemin Val-des-Lacs, créant une congestion et des craintes pour la sécurité routière	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Détournement temporaire de camions vers d'autres sites. ▪ Ajout de personnel au poste de pesée. ▪ Mise en place d'une équipe de signaleurs.

Registre des plaintes de 2016

- Nombre de plaintes : 2 plaintes
- Problématiques : Circulation

Date de la plainte	Secteur / Plaignant	Nature de la plainte	Suivi(s) / mesure(s) corrective(s)
20 mai 2016 (2016-01)	Rang Ste-Marguerite	Camions circulant dans le rang Ste-Marguerite	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Des camions empruntent le rang Ste-Marguerite pour accéder au site. ▪ WM a communiqué avec les clients fautifs afin que la situation soit corrigée.
20 mai 2016 (2016-01)	Rang Ste-Marguerite	Camions circulant dans le rang Ste-Marguerite	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Des camions empruntent toujours le rang Ste-Marguerite pour accéder au site.

			<ul style="list-style-type: none"> WM a fait un suivi avec les clients fautifs afin que la situation soit corrigée.
--	--	--	--

Registre des plaintes de 2015

- Nombre de plaintes : 1 plainte
- Problématiques : Odeurs

Date de la plainte	Secteur / Plaignant	Nature de la plainte	Suivi(s) / mesure(s) corrective(s)
10 septembre 2015 (2014-01)	2 ^e rue	Odeurs de déchets	<ul style="list-style-type: none"> Après vérification, les odeurs se sont avérées des odeurs causées par de l'épandage de fumier dans le secteur du site d'enfouissement. WM a communiqué avec la personne ayant formulé la plainte, qui a confirmé que les odeurs étaient liées à l'épandage de purin dans le secteur.

Registre des plaintes de 2014

- Nombre de plaintes : 1 plainte
- Problématiques : Odeurs

Date de la plainte	Secteur / Plaignant	Nature de la plainte	Suivi(s) / mesure(s) corrective(s)
16 janvier 2014 (2014-01)		Odeurs de déchets	<ul style="list-style-type: none"> Des travaux d'excavation de déchets étaient en cours sur le site, les travaux ont débuté plus rapidement que prévu et l'avis d'odeurs n'avait pas été envoyé. L'avis a été envoyé et une attention particulière a été portée au recouvrement de la zone de travaux.

Registre des plaintes de 2013

- Nombre de plaintes : 1 plainte
- Problématiques : Circulation des camions

Date de la plainte	Secteur / Plaignant	Nature de la plainte	Suivi(s) / mesure(s) corrective(s)
26 septembre 2013 (2013-01)	Rang Ste-Marguerite	Camions qui empruntent le rang Ste-Marguerite	<ul style="list-style-type: none">▪ Nos transporteurs ont été avisés immédiatement

Registre des plaintes de 2012

- Nombre de plaintes : 0 plaintes

Registre des plaintes de 2011

- Nombre de plaintes : 0 plaintes

Registre des plaintes de 2010

- Nombre de plaintes : 10 plaintes
- Problématiques : Odeurs (biogaz, déchets)

Date de la plainte	Secteur / Plaignant	Nature de la plainte	Suivi(s) / mesure(s) corrective(s)
10 janvier 2010 (2010-01)	Intersection de la Route 117 et du Rang Ste-Marguerite,	Odeurs de biogaz	<ul style="list-style-type: none">▪ Assurer l'opération optimale du système de captage des biogaz▪ Amélioration du recouvrement final▪ Améliorations majeures au système de captage des biogaz prévues à l'été 2010▪ Alerte au smog en vigueur pour la région

20 mai 2010 (2010-02)	230 boul. Ste-Sophie	Odeurs de déchets (intensité moyenne) perceptibles	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Travaux de construction de tranchées de captage en cours, avis d'odeurs en vigueur. ▪ Compléter les travaux rapidement.
4 juin 2010 (2010-03)	230 boul. Ste-Sophie	Odeurs de déchets perceptibles	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Assurer l'opération optimale de système de captage du biogaz et du système de neutralisant d'odeurs.
26 juin 2010 (2010-04)	230 boul. Ste-Sophie	Odeurs de déchets (intensité moyenne) perceptibles	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Assurer l'opération optimale de système de captage du biogaz et du système de neutralisant d'odeurs.
30 juin 2010 (2010-05)	Secteur du parc Brière	Odeurs perceptibles	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Difficile de déterminer si les odeurs peuvent être associées au LET.
21 août 2010 (2010-06)	230 boul. Ste-Sophie	Odeurs de déchets perceptibles	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Assurer l'opération optimale de système de captage du biogaz et du système de neutralisant d'odeurs.
1 septembre 2010 (2010-07)	230 boul. Ste-Sophie	Odeurs de déchets perceptibles	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Alerte au smog en vigueur. ▪ Travaux en cours sur le site, avis d'odeurs en vigueur. ▪ Assurer l'opération optimale de système de captage du biogaz et du système de neutralisant d'odeurs.
7 septembre 2010 (2010-08)	230 boul. Ste-Sophie	Odeurs de déchets perceptibles	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Travaux en cours sur le site, avis d'odeurs en vigueur. ▪ Assurer l'opération optimale de système de captage du biogaz et du système de neutralisant d'odeurs.
13 septembre 2010 (2010-09)	17287 montée Héroux, Mirabel	Odeurs en provenance du LET perceptibles	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Travaux en cours sur le site. ▪ Assurer l'opération optimale de système de captage du biogaz et du système de neutralisant d'odeurs.
14 septembre 2010 (2010-10)	230 boul. Ste-Sophie	Odeurs de déchets (intensité forte) perceptibles	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Travaux en cours sur le site.

			<ul style="list-style-type: none"> Assurer l'opération optimale de système de captage du biogaz et du système de neutralisant d'odeurs.
--	--	--	--

Registre des plaintes de 2009

- Nombre de plaintes : 21 plaintes
- Problématiques : Odeurs (biogaz, déchets), bruits

Date de la plainte	Secteur / Plaignant	Nature de la plainte	Suivi(s) / mesure(s) corrective(s)
28 janvier 2009 (2009-01)	2 ^e Rue, Sainte-Sophie	Odeurs dégagées par Gaz Métro perçues le 27 janvier sur la vers 22h30 (citoyen)	<ul style="list-style-type: none"> Communication directe entre Gaz Métro et M. Berthiaume. Explication du phénomène de « smog ». Rencontre entre Gaz Métro, M. Berthiaume et WM Québec inc. afin de mieux comprendre la problématique et travaux correctifs.
5 février 2009 (2009-02)	Rues Limoges, Rivest et Gauthier, Sainte-Anne-des-Plaines	Odeur de biogaz	<ul style="list-style-type: none"> Odeur liée aux travaux en cours les 3 et 4 février, rues Limoges, Rivest et Gauthier (Ville de Sainte-Anne-des-Plaines). L'avis d'odeurs avait préalablement été envoyé.
16 février 2009 (2009-03)	3 ^e Avenue, Ste-Anne-des-Plaines	Fortes odeurs de déchets	<ul style="list-style-type: none"> Rencontre de la plaignante et du responsable de la ville le 17 février. Discussion afin de mieux comprendre le phénomène. Mise en place d'un suivi des odeurs dans la Ville de Ste-Anne-des-Plaines. Mise en place d'un lien de communication directe afin de mieux cibler les interventions.

Date de la plainte	Secteur / Plaignant	Nature de la plainte	Suivi(s) / mesure(s) corrective(s)
			<ul style="list-style-type: none"> ▪ Amélioration de la qualité du recouvrement journalier et intermédiaire. ▪ Assurer l'amélioration et l'opération optimale du système de captage du biogaz. ▪ Recouvrement final prévu en 2009.
23 février 2009 (2009-04)	Secteur rue Rivest, Sainte-Anne-des-Plaines	Odeurs de biogaz	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Travaux sur le site, avis envoyé. ▪ Maintien du suivi des odeurs dans la Ville de Sainte-Anne-des-Plaines. ▪ Amélioration de la qualité du recouvrement journalier et intermédiaire. ▪ Assurer l'amélioration et l'opération optimale du système de captage du biogaz. ▪ Recouvrement final prévu en 2009.
4 mars 2009 (2009-05)	Secteur du 230 boul. Sainte-Sophie, Sainte-Sophie	Odeurs de déchets	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Maintien du programme de suivi des odeurs pour ce secteur débuté à l'automne 2008. ▪ Mise en place d'un lien de communication directe afin de mieux cibler les interventions. ▪ Amélioration de la qualité du recouvrement journalier et intermédiaire. ▪ Assurer l'amélioration et l'opération optimale du système de captage du biogaz. ▪ Recouvrement final prévu en 2009.
6 mars 2009 (2009-06)	Coin Rte 158 et ch. Val-des-Lacs, Sainte-Sophie	Odeurs de déchets	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Travaux sur le site, avis envoyé. ▪ Amélioration de la qualité du recouvrement journalier et intermédiaire.

Date de la plainte	Secteur / Plaignant	Nature de la plainte	Suivi(s) / mesure(s) corrective(s)
			<ul style="list-style-type: none"> ▪ Assurer l'amélioration et l'opération optimale du système de captage du biogaz. ▪ Recouvrement final prévu en 2009.
11 mars 2009 (2009-07)	Coin Rte 158 et ch. Val-des-Lacs, Ste-Sophie	Quelques odeurs de déchets	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Travaux sur le site, avis envoyé. ▪ Amélioration de la qualité du recouvrement journalier et intermédiaire. ▪ Assurer l'amélioration et l'opération optimale du système de captage du biogaz. ▪ Recouvrement final prévu en 2009.
15 mars 2009 (2009-08)	Secteur du 230 boul. Sainte-Sophie, Sainte- Sophie	Odeurs de déchets	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Maintien du programme de suivi des odeurs pour ce secteur débuté à l'automne 2008. ▪ Amélioration de la qualité du recouvrement journalier et intermédiaire. ▪ Assurer l'amélioration et l'opération optimale du système de captage du biogaz. ▪ Recouvrement final prévu en 2009.
2 avril 2009 (2009-09)	Secteur du 230 boul. Sainte-Sophie, Sainte- Sophie	Odeurs de déchets	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Maintien du programme de suivi des odeurs pour ce secteur débuté à l'automne 2008. ▪ Amélioration de la qualité du recouvrement journalier et intermédiaire. ▪ Assurer l'amélioration et l'opération optimale du système de captage du biogaz. ▪ Recouvrement final prévu en 2009.

Date de la plainte	Secteur / Plaignant	Nature de la plainte	Suivi(s) / mesure(s) corrective(s)
10 juin 2009 (2009-10)	Secteur du 230 boul. Sainte-Sophie, Sainte- Sophie	Odeurs de déchets	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Amélioration de la qualité du recouvrement journalier et intermédiaire. ▪ Assurer l'amélioration et l'opération optimale du système de captage du biogaz. ▪ Recouvrement final prévu en 2009. ▪ Réduction de la superficie du front de déchets.
17 juillet 2009 (2009-11)	Secteur 2560, 2 ^e Rue, Ste-Sophie	Odeurs de déchets	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Avis d'odeurs en vigueur. ▪ Suivi des procédures de travail afin de limiter les odeurs : <ul style="list-style-type: none"> - planification des travaux ; - neutralisant ; - recouvrement ; - étendue des travaux.
24 août 2009 (2009-12)	2601, 2 ^e Rue, Ste- Sophie (en fin d'avant-midi)	Bruit en provenance du site (détonation inhabituelle) perçue	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ne plus faire d'effarouchage dans le secteur nord du site. ▪ Attention particulière si l'effarouchage est nécessaire dans ce secteur.
25 août 2009 (2009-13)	Secteur du 230 boul. Sainte-Sophie, Sainte- Sophie	Odeurs de déchets	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Travaux de recouvrement final en cours sur le site. ▪ Nouveaux forages prévus (semaine du 31 août). ▪ Suivi et amélioration du recouvrement journalier et intermédiaire.
6 septembre 2009 (2009-14)	2666, 2 ^e Rue, Ste- Sophie à 9h55	Bruit – Torchère Perceptible	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Arrêt complet chez Cascades. ▪ Ajustement des différents points de consigne afin de réduire le bruit.
11 septembre 2009 (2009-15)	Intersection des routes 50 et 117 à 9h45	Odeurs de biogaz	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Avis d'odeurs en vigueur. ▪ À la suite des travaux de recouvrement final et de forage de puits dans la zone 4,

Date de la plainte	Secteur / Plaignant	Nature de la plainte	Suivi(s) / mesure(s) corrective(s)
			le système de captage est en déséquilibre. <ul style="list-style-type: none"> Travaux complémentaires prévus.
28 septembre 2009 (2009-16)	Secteur du 230 boul. Sainte-Sophie, Sainte-Sophie	Faible odeur de déchets	<ul style="list-style-type: none"> Confirmée par employés du site à 6h30; aucune odeur à 7h30 (citoyen) Brûleur d'odeurs en problème chez Gaz Métro; technicien sur place vers 9h30. Gestion plus serrée de la réception de boues au front de déchet (contrat spécial).
12 octobre 2009 (2009-17)	230 boul. Sainte-Sophie, Sainte-Sophie	Odeur de déchets	<ul style="list-style-type: none"> 7 nouveaux puits ont été forés dans la Z-4 au cours de la semaine du 12 octobre. Assurer l'amélioration et l'opération optimale du système de captage du biogaz.
12 octobre 2009 (2009-18)	230 boul. Sainte-Sophie, Sainte-Sophie	Très faible odeur de déchets	<ul style="list-style-type: none"> Amélioration de la qualité du recouvrement journalier et intermédiaire. Assurer l'opération optimale du système de captage du biogaz. Construction d'une nouvelle tranchée de captage (Z-1) prévue la semaine prochaine.
13 novembre 2009 (2009-19)	Secteur de l'intersection de la Rte 117 et de l'Autoroute 50, Mirabel, vers 8h45	Odeurs de biogaz	<ul style="list-style-type: none"> Amélioration de la qualité du recouvrement journalier et intermédiaire. Assurer l'opération optimale du système de captage du biogaz.
15 novembre 2009 (2009-20)	230 boul. Sainte-Sophie, Sainte-Sophie	Très faible odeur de déchets	<ul style="list-style-type: none"> Amélioration de la qualité du recouvrement journalier et intermédiaire. Assurer l'opération optimale du système de captage du biogaz.
18 novembre 2009 (2009-21)	3e Avenue, Ste-Anne-des-Plaines, vers 8h15	Faible odeur de biogaz	<ul style="list-style-type: none"> Amélioration de la qualité du recouvrement journalier et intermédiaire.

Date de la plainte	Secteur / Plaignant	Nature de la plainte	Suivi(s) / mesure(s) corrective(s)
			<ul style="list-style-type: none"> Assurer l'opération optimale du système de captage du biogaz.

Registre des plaintes de 2008

- Nombre de plaintes : 7 plaintes
- Problématiques : Les odeurs

Date de la plainte	Secteur / Plaignant	Nature de la plainte	Suivi(s) / mesure(s) corrective(s)
8 janvier 200 (2008-001)	Citoyen	Odeurs de biogaz	<ul style="list-style-type: none"> Vérification de l'efficacité du système de captage du biogaz. Travaux d'amélioration du système de captage en cours sur la phase 2A.
16 janvier 2008 (2008-002)	Citoyen	Odeurs Gaz Metro	<ul style="list-style-type: none"> Appel chez Gaz Métro ; équipe technique de Dorval déjà en route. Les technicien de Gaz Métro seront formés afin d'intervenir sur le système de brûleur d'odeurs.
21 janvier 2008 (2008-003)	Ville de Sainte-Anne-des-Plaines	Odeurs de biogaz	<ul style="list-style-type: none"> Vérification de l'efficacité du système de captage du biogaz.

Date de la plainte	Secteur / Plaignant	Nature de la plainte	Suivi(s) / mesure(s) corrective(s)
			<ul style="list-style-type: none"> Remplacement de têtes de puits sur la phase 2A.
10 mars 2008 (2008-004)	Ville de Sainte-Anne-des-Plaines	Odeurs de biogaz	<ul style="list-style-type: none"> Tempête de neige ayant causé plusieurs arrêts (pannes électriques) du système de captage et de destruction du biogaz. Le débranchement de têtes de puits. Accès du site difficile pour l'équipe technique de WM.
1er avril 2008 (2008-005)	Citoyen	Camions de RCI empruntent le Rang Ste-Marguerite	<ul style="list-style-type: none"> Communication avec la direction de RCI (verbal et écrit) afin de nous assurer de la correction de la situation.
9 octobre 2008 (2008-006)	Ville de Sainte-Anne-des-Plaines	Odeurs de biogaz	<ul style="list-style-type: none"> Travaux d'amélioration du système de captage en cours. Les travaux seront complétés le plus rapidement possible.
Novembre 2008 (2008-07)	Citoyen	Présence de goélands au Lac Connelly	<ul style="list-style-type: none"> Communication avec M. Lagacé afin de bien comprendre la problématique. 5 novembre 2008 : décompte de goélands au Lac Connelly (3900). Communication de la situation au SCF. 12 novembre 2008 : décomptes simultanés au LET, Lac Echo et Lac Morency.

Registre des plaintes de 2007

- Nombre de plaintes : 3 plaintes
- Problématiques : Les odeurs de biogaz et la présence de goélands

Date de la plainte	Secteur / Plaignant	Nature de la plainte	Suivi(s) / mesure(s) corrective(s)
13 mars 2007 (2007-001)	M. Yvon Berthiaume, citoyen	Odeurs	<ul style="list-style-type: none"> Branchement des nouveaux puits de captage du Biogaz au réseau de collecte.
29 juin 2007 (2007-002)	Ville de Ste-Anne-des-Plaines	Goélands	<ul style="list-style-type: none"> Suivi de la présence de goélands dans le champ de Monsieur Alarie; au besoin utiliser méthode d'effarouchement.
3 juillet 2007 (2007-003)	Mme Jocelyne Basset	Odeurs	<ul style="list-style-type: none"> Les travaux causant les odeurs furent complétés le plus rapidement possible.

Registre des plaintes de 2006

- Nombre de plaintes : 12 plaintes
- Problématiques : Les odeurs et des bruits de fusils

Date de la plainte	Secteur / Plaignant	Nature de la plainte	Suivi(s) / mesure(s) corrective(s)
11 janvier 2006 (2006-001)	Citoyen	Odeurs de biogaz	<ul style="list-style-type: none"> Problème chez Gaz Métro (« Relief valve »)
19 janvier 2006 (2006-002)	Citoyen	Odeurs de biogaz	<ul style="list-style-type: none"> Problème de « relief valve » chez Gaz Métro. Recalibré le 01/20/06. Demande écrite d'un plan d'actions correctives à Gaz Métro. Travaux de branchement de nouveaux puits en cours sur le site
23 janvier 2006 (2006-003)	Citoyen	Odeurs de biogaz	<ul style="list-style-type: none"> En attente du plan d'actions correctives de Gaz Métro.

Date de la plainte	Secteur / Plaignant	Nature de la plainte	Suivi(s) / mesure(s) corrective(s)
			<ul style="list-style-type: none"> Travaux de branchement de nouveaux puits de captage en cours sur le site.
24 janvier 2006 (2006-004)	Citoyen	Odeurs de biogaz	<ul style="list-style-type: none"> En attente du plan d'actions correctives de Gaz Métro. Branchement de nouveaux puits de captage en cours sur le site.
07 février 2006 (2006-005)	Ville de Sainte-Anne-des-Plaines	Odeurs de biogaz	<ul style="list-style-type: none"> Les travaux causant l'odeur furent rapidement complétés et par le fait même, la source des odeurs éliminée.
24 mars 2006 (2006-006)	MDDEP	Accident technologique	<ul style="list-style-type: none"> Réparation du bassin #3, récupération des eaux déversées, suivi des impacts environnementaux possibles. Transports d'eaux usées vers Mirabel pour traitement. Mise en marche partielle du RBS.
01 avril 2006 (2006-007)	Citoyen	Bruit - Odeurs	<ul style="list-style-type: none"> Sensibilisation des opérateurs du site aux nuisances causées au voisinage par le bruit des opérations. Vérification du système de captage de biogaz.
13 – 14 mai 2006 (2006-008)	Citoyen	Odeurs (déchets)	<ul style="list-style-type: none"> Vérification du système de captage des biogaz. S'assurer de restreindre les dimensions du front de déchet. S'assurer d'avoir un recouvrement journalier efficace. Remise en fonction du système de traitement des odeurs.
27 juin 2006 (2006-009)	Citoyen	Odeurs	<ul style="list-style-type: none"> Les travaux causant l'odeur furent rapidement complétés et par le fait me la source d'odeur éliminée.

Date de la plainte	Secteur / Plaignant	Nature de la plainte	Suivi(s) / mesure(s) corrective(s)
28 sept. 2006 (2006-010)	Citoyenne	Odeurs Bruits	<ul style="list-style-type: none"> Relance de Gaz Métropolitain concernant la problématique des odeurs qui sont générées par leur procédé. Demande de permis d'abattage en traitement et concernant les goélands, ce qui diminuera l'utilisation du matériel pyrotechnique.
19 oct. 2006 (2006-011)	Citoyenne	Odeurs Bruits	<ul style="list-style-type: none"> Relance de Gaz Métropolitain concernant la problématique des odeurs qui sont générées par leur procédé. Compléter les travaux qui causent des odeurs le plus rapidement possible. Utilisation du système de suppression des odeurs.
5 déc. 2006 (2006-012)	Citoyen	Odeurs	<ul style="list-style-type: none"> Mise à jour de la liste de distribution des avis d'odeurs. Travaux de branchements du nouveau collecteur complétés et remise en marche de la torchère.

Registre des plaintes de 2005

- Nombre de plaintes : 9 plaintes
- Problématiques : Les odeurs de biogaz, des vibrations, des problèmes de qualité de l'eau

Date de la plainte	Secteur / Plaignant	Nature de la plainte	Suivi(s) / mesure(s) corrective(s)
24 janvier 2005 (2005-001)	Ville de Sainte-Anne-des-Plaines	Odeurs de biogaz	<ul style="list-style-type: none"> Réponse écrite mentionnant le bris de 2 têtes de puits qui avaient été réparées avant de recevoir la plainte.

Date de la plainte	Secteur / Plaignant	Nature de la plainte	Suivi(s) / mesure(s) corrective(s)
31 janvier 2005 (2005-002)	Ville de Sainte-Anne-des-Plaines	Odeurs de biogaz	<ul style="list-style-type: none"> Réponse écrite qui décrit les actions prises pour augmenter les performances du réseau de collecte.
04 février 2005 (2005-003)	Ville de Sainte-Anne-des-Plaines	Odeurs de biogaz	<ul style="list-style-type: none"> Réponse écrite expliquant que des problèmes d'opération ont été rencontrés la nuit précédant la plainte avec le système de collecte mais qu'au matin tout était rentré dans l'ordre.
24 février 2005 (2005-04)	Ville de Sainte-Anne-des-Plaines	Odeurs de biogaz	<ul style="list-style-type: none"> Réponse écrite expliquant qu'une tournée a été effectuée mais qu'aucune anomalie n'a été détectée et que le vacuum de la torchère a été augmenté dans le but d'optimiser le procédé de captage de biogaz.
18 août 2005-14h00 (2005 -05)	Municipalité de Sainte-Sophie	Citoyen a aperçu des poissons morts sur la rivière L'Achigan	<ul style="list-style-type: none"> Arrêt du rejet d'eau traité (B-A.). Investigation de la cause
18 août 2005-15h00 (2005-06)	Citoyen, Sainte-Sophie	Couleur rougeâtre de l'eau et présence de mousse dans la rivière Jourdain	<ul style="list-style-type: none"> Arrêt du rejet d'eau traité (B-A) avant la visite du citoyen. Investigation de la cause
09 septembre 2005 (2005-07)	Ville de Sainte-Anne-des-Plaines	Odeurs de biogaz	<ul style="list-style-type: none"> Les travaux causant l'odeur furent rapidement complétés et par le fait même, la source des odeurs éliminée.
23 octobre 2005 (2005-08)	Service des Incendies de Sainte-Sophie	Vibration en provenance de la torchère 5500	<ul style="list-style-type: none"> Correction du mélange gaz-air à la torchère, et arrêt immédiat des vibrations.
13 décembre 2005 (2005-09)	Ville de Sainte-Anne-des-Plaines	Odeurs de biogaz	<ul style="list-style-type: none"> Les travaux causant l'odeur furent rapidement complétés et par le fait même, la source des odeurs éliminée.

Registre des plaintes de 2004

- Nombre de plaintes : 7 plaintes

Registre des plaintes

Lieu d'enfouissement technique de Sainte-Sophie

➤ Problématiques : Les odeurs de biogaz, le bruit et les goélands

Date de la plainte	Secteur / Plaignant	Nature de la plainte	Suivi(s) / mesure(s) corrective(s)
1er mars 2004 (2004-001)	Ville de Sainte-Anne-des-Plaines	Odeur de biogaz	<ul style="list-style-type: none"> Télécopié des explications concernant les travaux en cours pour aviser de la possibilité d'odeur de biogaz le 26 février 2004.
29 mars 2004 (2004-002)	Citoyen	Bruits après 21 heures	<ul style="list-style-type: none"> Discussions avec M. Lafrance. Discussion avec les opérateurs afin de réduire le bruit en soirée.
8 juin 2004 (2004 -003)	Citoyen	Bruits après 21 heures	<ul style="list-style-type: none"> Discussions avec M. Lafrance. Élaboration d'une nouvelle méthode de travail.
17 juin 2004 (2004-004)	Citoyen	Bruits après 21 heures	<ul style="list-style-type: none"> Discussions avec M. Lafrance. Sensibilisation des employés opérant de la machinerie après 21 heures.
2 juillet 2004 (2004-05)	Ville de Sainte-Anne-des-Plaines	Goélands	<ul style="list-style-type: none"> Diffusions d'un communiqué expliquant l'étude en cours, sa cause et ses effets.
30 novembre 2004 (2004-006)	Ville de Sainte-Anne-des-Plaines	Odeurs de biogaz	<ul style="list-style-type: none"> Réponse écrite soulignant nos efforts supplémentaires pour contrôler ce problème.
6 décembre 2004 (2004-007)	Ville de Sainte-Anne-des-Plaines	Odeurs de biogaz	<ul style="list-style-type: none"> Réponse écrite soulignant nos efforts soutenus pour contrôler ce problème. Demande d'une communication plus rapide des plaintes pour un meilleur suivi.