



Rapport annuel 2016

COMITÉ DE VIGILANCE
LIEU D'ENFOUISSEMENT DE SAINTE-SOPHIE

L'art de bâtir des ponts

transfertconsult.ca

MONTRÉAL – QUÉBEC – ROUNY-NORANDA – SAGUENAY
SHERBROOKE – OTTAWA – TORONTO – VANCOUVER

Table des matières

1. Contexte	1
1.1 Mandat.....	1
1.2 Composition.....	2
1.3 Calendrier thématique.....	4
1.4 Visite terrain du lieu d'enfouissement.....	4
2. Travaux réalisés	5
3. Projet de plan de gestion des matières résiduelles 2016-2020 de la MRC de la Rivière-du-Nord	5
4. Suivi environnemental des eaux	5
5. Captage, valorisation et traitement du biogaz	6
6. Projet de compensation d'un milieu humide	7
7. Bilan de l'année.....	7
7.1 Constitution du fonds de fermeture.....	7
7.2 Bilan du fonds de valorisation agricole.....	8
7.3 Contrôle des goélands	8
7.4 Bilan annuel des plaintes	9
7.5 Visites du site internet.....	9
7.6 Autres dossiers.....	9
8. Résultats.....	9

Liste des Annexes

Annexe 1 Ordres du jour des rencontres du Comité.....	11
Annexe 2 Registre des plaintes	14
Annexe 3 Registre 2016 des visites du site Internet	16
Annexe 4 Carte des zones du site.....	18

Liste des tableaux

Tableau 1.1	Composition du Comité au 8 décembre 2016	2
Tableau 1.2	Représentants de Waste Management	3
Tableau 1.3	Représentants de Transfert Environnement et Société.....	3
Tableau 1.4	Calendrier thématique par trimestre - 2016.....	4

NOTE

Ce rapport annuel d'activités du Comité de vigilance du lieu d'enfouissement de Sainte-Sophie (Comité) a été préparé par Transfert Environnement et Société (Transfert), puis révisé et adopté par les membres du Comité.

Transfert, une entreprise de conseil en participation publique, a collaboré à la création du Comité de vigilance en 2004, anime les séances du Comité et réalise les comptes rendus des réunions depuis ses débuts.

Le présent rapport, le douzième du Comité, expose les activités et les dossiers d'importance qui ont été traités lors des différentes réunions tenues au cours de l'année 2016, ainsi que les actions de suivi effectuées et en cours.

1. CONTEXTE

1.1 MANDAT

Le Comité de vigilance du lieu d'enfouissement de Sainte-Sophie est né de la volonté du public d'être associé de plus près au suivi des activités de Waste Management (WM). Il a été mis en place le 27 février 2004 et son mandat a été révisé le 16 septembre 2004.

Son mandat est le suivant :

- Permettre au milieu de s'informer et de suivre les activités du site;
- Émettre des recommandations aux gestionnaires de WM pour limiter les impacts du site;
- S'assurer du respect des normes applicables.

Le Comité rassemble des citoyens intéressés, notamment des résidents du voisinage, des gestionnaires municipaux, des élus, des groupes environnementaux, des intervenants socio-économiques, des gens d'affaires et un représentant du milieu agricole. Cette représentativité permet d'assurer une bonne diffusion de l'information, une expression diversifiée d'opinions, des échanges riches et une évaluation sérieuse des problèmes soulevés. La composition du Comité peut changer en fonction de l'intérêt de ses membres.

Des représentants de WM sont présents aux rencontres du Comité afin d'informer et répondre aux questions des membres et fournir le soutien technique nécessaire à son bon fonctionnement. À la suite de chaque réunion, un compte rendu est rédigé et vérifié par les membres.

Les membres du Comité se réunissent quatre fois par année afin de discuter du fonctionnement du site, des améliorations à apporter et des préoccupations soulevées dans le milieu.

Un rapport annuel est aussi rédigé pour rendre compte des activités du Comité pour l'année écoulée. Ce rapport annuel contribue à faire connaître le Comité à la population, à augmenter la visibilité et le rayonnement de ses activités, à valoriser les résultats obtenus sur les divers dossiers et à susciter l'intérêt du milieu à participer au Comité.

Depuis le mois de juillet 2008, le Comité s'est également doté d'un site Internet présentant l'historique du Comité, son mandat, son fonctionnement, ses activités, ses canaux de communications (revue de presse, registre des plaintes, alerte odeurs), les dossiers prioritaires, les comptes rendus de rencontre et finalement, les rapports annuels. Le site Internet peut être consulté au www.vigilancewmste-sophie.org.

1.2 COMPOSITION

À la fin de l'année 2016, la composition du Comité était la suivante :

Tableau 1.1 Composition du Comité au 8 décembre 2016

Catégorie	Fonction ou organisme	Nom
Représentants du voisinage (Citoyens et citoyennes)	Sainte-Sophie (Président du Comité)	M. Yvon Berthiaume
	Sainte-Sophie	Mme Lorraine Couët
	Sainte-Sophie	M. Robert Proulx
	Sainte-Sophie	M. André Boucher
	Saint-Jérôme	Mme Céline Mul
	Sainte-Sophie	M. Ronald Gill
	Sainte-Sophie	Mme Olga Bazusky
	Sainte-Anne-des-Plaines	Mme Julie Boivin
Représentants du milieu municipal	Municipalité de Sainte-Sophie	M. Claude Lamontagne (district #2)
		M. Eric Jutras (district #4) – sera remplacé par M. Normand Aubin à partir de 2017 (district #6)
	MRC de La Rivière-du-Nord	M. Pierre Godin
		Mme Josée Yelle
	Ville de Sainte-Anne-des-Plaines	M. Benjamin Plourde
Municipalité de Saint-Hippolyte	n/d	
Représentants des groupes environnementaux	Association de protection du lac L'Achigan	M. Georges Raymond
	Corporation de l'Aménagement de la Rivière Assomption	Mme Maryse Blanchette
Représentants des organismes socio-économiques	Club récréatif et équestre des Laurentides	Mme Nicole S. Joyal
		Mme Nancy Sévigny / Mme Sylvie Roy
Représentant du milieu agricole	UPA	M. Roger Chaumont

Mme Yanie Villeneuve représentait le CLD de la Rivière-du-Nord, organisme qui a été restructuré et renommé Développement économique Grand Saint-Jérôme (DEGSJ), dans la catégorie des organismes socio-économiques. Mme Villeneuve a quitté le Comité durant l'année 2016. La direction de DEGSJ a décidé de recentrer ses mandats et de ne plus déléguer un membre en permanence aux réunions du comité de vigilance. Toutefois, l'organisme a assuré qu'il continuera de collaborer aux travaux du comité, comme ce fut le cas lors de la dernière réunion de l'année, alors que Mme Villeneuve est venue présenter les résultats du Fonds de valorisation agricole.

Le tableau 1.2 recense les représentants de WM ayant participé aux rencontres du Comité en 2016.

Tableau 1.2 Représentants de Waste Management

	Fonction	Nom
Représentants de WM	Directeur des affaires publiques	M. Martin Dussault
	Directeur général adjoint	M. Ghislain Lacombe
	Directeur général	M. Simon Mercier
	Directeur des opérations	M. Marc-André Desnoyers

Le tableau 1.3 identifie les représentants de Transfert ayant appuyé les rencontres du Comité en 2016 :

Tableau 1.3 Représentants de Transfert Environnement et Société

Représentants de Transfert Environnement et Société		
Représentants de Transfert	Animateurs	M. Alex Craft Mme Alexandra Boileau (en remplacement)
	Rapporteurs	M. Dave Arseneau Mme Alexandra Boileau Mme Isabelle Lachance

1.3 CALENDRIER THÉMATIQUE

Depuis 2014, un calendrier thématique annuel est proposé au Comité. Ce calendrier présente les sujets à aborder pour les quatre rencontres de l'année. Cette formule vise à assurer un suivi plus fluide et périodique.

Le calendrier thématique a été révisé lors de la première rencontre de 2016. Les thèmes sont organisés de manière à bien équilibrer la durée des réunions. Le point « varia » demeure inscrit chaque trimestre pour préciser que les membres peuvent ajouter en tout temps des sujets d'actualité ou des interrogations ponctuelles. Il est toujours possible d'ajouter des sujets au fil des rencontres. La proposition a été adoptée par le Comité et le tableau 1.4 en présente le contenu.

Tableau 1.4 Calendrier thématique par trimestre - 2016

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
<ul style="list-style-type: none"> ● Validation du rapport annuel ● Retour sur les travaux de l'année écoulée et aperçu des travaux à venir : <ul style="list-style-type: none"> ◆ Développement des cellules ◆ Travaux divers ◆ Mesures d'atténuation anticipées ● Plan de gestion des matières résiduelles (PGMR) de la MRC de la Rivière-du-Nord ● Varia 	<ul style="list-style-type: none"> ● Suivi environnemental des eaux : <ul style="list-style-type: none"> ◆ Eaux de surface ◆ Eaux souterraines ◆ Eaux de lixiviation ● Varia 	<ul style="list-style-type: none"> ● Visite du site d'enfouissement ● Présentation du projet de compensation d'un milieu humide sur le site ● Performance environnementale : <ul style="list-style-type: none"> ◆ Biogaz ◆ Aménagement sur le site ● Varia 	<ul style="list-style-type: none"> ● Bilan de l'année écoulée : <ul style="list-style-type: none"> ◆ Constitution du Fonds de fermeture ◆ Bilan du Fonds de valorisation agricole ◆ Contrôle des goélands ◆ Bilan annuel des plaintes ◆ Visites au site Internet ● Varia
<ul style="list-style-type: none"> ● Actions de suivi ● Registre des plaintes 	<ul style="list-style-type: none"> ● Actions de suivi ● Registre des plaintes 	<ul style="list-style-type: none"> ● Actions de suivi ● Registre des plaintes 	<ul style="list-style-type: none"> ● Actions de suivi ● Registre des plaintes

Les ordres du jour détaillés pour chacune des rencontres sont présentés à l'Annexe 1.

1.4 VISITE TERRAIN DU LIEU D'ENFOUISSEMENT

La rencontre de septembre a débuté par une visite guidée du site d'enfouissement de Sainte-Sophie, commentée M. Simon Mercier, directeur général de WM au Québec, et M. Marc-André Desnoyers, directeur du site de Sainte-Sophie. Les membres ont pu en apprendre sur le fonctionnement du lieu d'enfouissement : l'arrivée et la pesée des camions, l'écocentre situé près de l'entrée et opéré par la MRC de la Rivière-du-Nord, l'aménagement de la nouvelle cellule (adjacente à la cellule en opération depuis juillet 2015), le captage, la valorisation et le traitement du biogaz, ainsi que la gestion des eaux. Les membres ont également pu poser leurs questions aux représentants de WM.

2. TRAVAUX RÉALISÉS

WM fait le point de façon régulière sur les travaux en cours au site de Sainte-Sophie. Parmi les travaux réalisés au cours de l'année 2016 et suivis par le Comité, on compte :

- Des travaux d'excavation dans la zone 5A réalisés sur une surface de 4,2 hectares, de même que des travaux d'imperméabilisation avec les membranes géosynthétiques, afin que la cellule puisse être mise en service en septembre 2016 ;
- Le recouvrement final sur 5,4 hectares afin de finaliser la zone 4 et une partie de la zone 5A ;
- L'aménagement d'un bâtiment pour abriter de nouveaux équipements de traitement des eaux, dont une centrifugeuse qui permettra d'éviter l'accumulation de boues dans les bassins ;
- L'aménagement d'un mur de bentonite dans la zone 5B, notamment pour éviter le drainage du milieu humide situé du côté de Sainte-Anne-des-Plaines.

3. PROJET DE PLAN DE GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES 2016-2020 DE LA MRC DE LA RIVIÈRE-DU-NORD

En début d'année, la MRC de la Rivière-du-Nord est venue présenter le projet de *Plan de gestion des matières résiduelles (PGMR) révisé pour 2016-2020*, incluant notamment un historique et un portrait de la MRC sur le territoire, les orientations et objectifs, de même que les actions à mettre en œuvre.

Le projet de PGMR est disponible sur le site Web de la MRC, à l'adresse suivante : <http://www.mrcrdn.qc.ca/spip.php?article173>

Les membres ont eu l'occasion d'échanger sur le PGMR, notamment sur l'échéancier, la collecte de matières organiques et la quantité de matières éliminées.

4. SUIVI ENVIRONNEMENTAL DES EAUX

En juin, WM a présenté au Comité les résultats du suivi de la qualité des eaux souterraines et des eaux de surface. Des puits d'échantillonnage sont situés en amont (où les eaux n'ont pas été en contact avec le lieu d'enfouissement) et en aval du site de WM, ce qui permet de distinguer les concentrations présentes naturellement (en amont) et celles pouvant être affectées par les activités de WM (en aval). Considérant la vitesse d'écoulement de l'eau, les puits permettent de détecter toute anomalie avant que l'eau ne se déplace sur une distance importante.

Les paramètres vérifiés se basent sur les critères du Règlement sur l'enfouissement et l'incinération de matières résiduelles (REIMR), en plus de critères suivis par WM de façon volontaire et proactive, pour l'ensemble de ses sites en Amérique du Nord.

À l'aide d'une nouvelle interface développée pour alléger la présentation des résultats, WM a fait le point sur les résultats obtenus. La situation est stable et il n'y a aucune tendance inquiétante pour tous les paramètres. Aucune dégradation de la qualité de l'eau n'est constatée, ce qui indique que les mesures du plan de sécurisation en place, telles la tranchée drainante et la barrière hydraulique, fonctionnent adéquatement.

Les résultats sont compilés dans un rapport qui a été transmis au ministère du Développement durable, de l'Environnement et de la Lutte contre les changements climatiques (MDDELCC) au mois de mars.

5. CAPTAGE, VALORISATION ET TRAITEMENT DU BIOGAZ

Tous les lieux d'enfouissement au Québec ont l'obligation de capter les biogaz qui sont produits par la décomposition des matières, pour ensuite les détruire ou les valoriser.

En septembre, WM a présenté au Comité les plus récentes données sur le captage, le traitement et la valorisation du biogaz produit par le site d'enfouissement de Sainte-Sophie.

L'ensemble du site à Sainte-Sophie dispose d'un réseau de captage du biogaz, composé de 183 puits verticaux et 86 tranchées horizontales qui aspirent le biogaz. Un suivi assidu est réalisé par deux techniciens chaque mois pour s'assurer de l'efficacité de chacun des puits, de même qu'un relevé par WM sur le site trois fois par année pour s'assurer du bon captage des biogaz.

La majeure partie (60 %) du biogaz capté est acheminée à l'usine de papier Rolland pour être mise en valeur. L'entente vient d'ailleurs d'être renouvelée pour une période de dix ans avec Gaz Métro et l'usine. Le biogaz non valorisé (40 %) est pour sa part brûlé par trois torchères sur la propriété de WM.

Le Comité a eu l'occasion d'échanger sur la gestion des biogaz : aménagement des tranchées, volume de biogaz fourni à Gaz Métro, fin de vie du captage et du traitement et outils en place pour limiter les odeurs, sont entre autres des sujets ayant retenu l'attention des membres.

6. PROJET DE COMPENSATION D'UN MILIEU HUMIDE

Un projet de compensation d'un milieu humide a été défini par WM, accompagné par l'Institut des territoires, dans le cadre du développement de la cellule 5B. L'ensemble de la démarche autour de ce projet a été présenté au Comité lors de la réunion du mois de septembre. La zone de la cellule 5B empiète sur 3,03 hectares d'une tourbière qui abrite trois espèces à statut précaire, c'est-à-dire des espèces dont la survie est précaire ou dont leur disparition est appréhendée. WM devait compenser la perte de ce milieu en protégeant un site à même valeur écologique, ou à valeur plus élevée, selon un ratio de 3 pour 1, c'est-à-dire un site d'une superficie de 9 hectares. La localisation retenue, près du site à Sainte-Sophie, est un milieu terrestre de 9,1 hectares dans lequel se trouve une tourbière.

Par ailleurs, des couleuvres vertes ont été identifiées en 2007 à proximité du milieu humide affecté par la zone 5B. À la demande du ministère du Développement durable, de l'Environnement et de la Lutte contre les changements climatiques (MDDELCC), un suivi de la présence de ces couleuvres a été effectué pour les relocaliser, le cas échéant, à l'est de la plus ancienne section du site, sur des terrains adjacents appartenant à WM.

7. BILAN DE L'ANNÉE

7.1 CONSTITUTION DU FONDS DE FERMETURE

En vertu de la Loi sur la qualité de l'environnement (LQE) et de son Règlement sur l'enfouissement et l'incinération des matières résiduelles (REIMR), les exploitants de lieux d'enfouissement sont tenus de se doter d'un fonds post-fermeture. Cette exigence du MDDELCC vise à assurer la capacité des exploitants à couvrir les coûts afférents à la gestion post-fermeture du lieu d'enfouissement (maintien des suivis environnementaux, captage des biogaz, traitement des eaux de lixiviation et entretien général du site), pour une période minimale de 30 ans, ou aussi longtemps que le site sera susceptible de constituer une source de contamination. Les sommes sont versées, selon un montant établi par tonne de matières résiduelles enfouies, dans une fiducie. Cette dernière ne peut servir à aucune autre activité. L'accord du ministère est nécessaire pour retirer des sommes.

WM a informé les membres que les fonds requis ont été évalués à 28,5 millions \$ en 2022. Au 31 octobre 2016, la fiducie était constituée d'environ 15 millions \$.

Les membres ont eu l'occasion d'échanger sur le sujet et poser leurs questions concernant notamment la gestion de la fiducie, les exigences du ministère et la date limite d'exploitation du site.

7.2 BILAN DU FONDS DE VALORISATION AGRICOLE

Lancé en 2008, le Fonds de valorisation agricole est une initiative de WM qui vise à soutenir la mise en œuvre de projets durables, permettant de dynamiser les activités agricoles au pourtour du site, pour pallier à la perte agricole. Mis en place à l'origine par le CLD de la Rivière-du-Nord, Développement Économique Grand Saint-Jérôme assure maintenant la gestion du fonds et contribue à sa promotion.

En décembre, Mme Yanie Villeneuve, représentante de l'organisme, a présenté une mise à jour du fonds de valorisation agricole, un survol des critères évalués pour les projets et les investissements réalisés en 2016. Les états financiers montrent qu'un total de 779 086 \$ a été octroyé depuis la mise en place du fonds, dont 146 109 \$ en subventions, pour soutenir 11 projets. Le fonds se régénère chaque année avec le capital qui est remboursé et les intérêts sur les prêts, avec un objectif de pérennisation. Trois projets sont en cours cette année. Il est important de souligner que WM a versé, depuis la naissance de ce mécanisme, plus de 700 000 \$ dans le fonds.

Jusqu'à présent, les projets soutenus par le fonds comprennent les suivants :

- Le démarrage d'une plantation de sureau
- L'achat d'équipement pour le séchage et l'entreposage de grains de maïs et de soya
- La construction et l'agrandissement d'entrepôts de pommes de terre
- L'achat de matériel d'entreposage
- L'achat de GPS
- La conversion biologique d'une culture de tomates
- Le nivellement de terres
- L'achat et l'installation de silos pour une ferme laitière
- La construction d'une remise pour de la machinerie agricole
- L'achat d'un robot et d'un transplanteur pour une culture en serre

Une somme de 62 212 \$ était encore disponible au 30 novembre 2016 pour soutenir de nouveaux projets. Le fonds a permis à ce jour de générer des investissements d'un peu plus de 9 M\$ dans le milieu agricole en périphérie du lieu d'enfouissement.

7.3 CONTRÔLE DES GOÉLANDS

Depuis 2012, WM fait appel à des fauconniers pour assurer le contrôle des goélands. La haute saison des goélands débute en mars. Le mois de juin est le plus problématique en raison de l'éclosion des juvéniles. Un fauconnier est présent à l'année, mais à temps plein de mars à novembre. En hiver, ses interventions sont plus ponctuelles. Le fauconnier doit régulièrement changer son horaire pour éviter d'habituer les goélands à sa présence.

Le travail des fauconniers vise à contrer l'accès des goélands à l'aire d'exploitation du site. Il est difficile de quantifier l'évolution du nombre de goélands de manière exacte. Encore cette année, le Comité a été sensibilisé sur le dossier.

7.4 BILAN ANNUEL DES PLAINTES

Lorsque des plaintes sont formulées, elles sont traitées par WM qui met en œuvre des mesures pour régler avec diligence les problèmes, le cas échéant. Lors des réunions du Comité, WM expose chacune des plaintes aux membres ainsi que les correctifs mis en place. Les membres peuvent en discuter et fournir des recommandations à WM pour limiter les désagréments vécus par la population locale.

Deux plaintes ont été consignées pour l'année 2016. Elles touchaient la présence de camions sur le rang Sainte-Marguerite alors que ces derniers doivent emprunter un autre itinéraire. À ce sujet, WM s'assure de relancer régulièrement ses clients pour limiter les impacts sur les citoyens.

Le registre des plaintes est présenté à l'Annexe 2.

7.5 VISITES DU SITE INTERNET

WM a présenté les statistiques de visite du site Web du comité de vigilance (www.vigilancewmste-sophie.org) pour l'année 2016 (du 1^{er} janvier 2016 au 5 décembre 2016). Au total, 1267 sessions ont été enregistrées, pour 1053 utilisateurs. WM présume que la majorité des utilisateurs sont des membres du comité ou souhaitent prendre connaissance des alertes odeurs. Le site demeure utile pour partager de l'information et comme outil de transparence.

Le rapport de *Google Analytics* est présenté à l'Annexe 3.

7.6 AUTRES DOSSIERS

WM a distribué aux membres une vue aérienne du lieu d'enfouissement identifiant les différentes zones exploitées au fil des ans. Cette photo démontre clairement l'évolution du site dans le temps et peut être consultée à l'Annexe 4. Elle a également été déposée sur le site internet du Comité.

Par ailleurs, WM a tenu les membres du Comité informés de la demande déposée au MDDELCC en vue d'obtenir l'autorisation d'exploiter la zone 5B. WM a confirmé que le décret d'autorisation pour la zone 5B a été émis le 5 octobre 2016 pour une période d'exploitation de 5 ans (2017 à 2022). À quelques paragraphes près, il s'agit du même décret que celui émis en 2009. WM a également rappelé que les tonnages annuels maximaux autorisés ont été revus à la baisse (tonnages régressifs), en lien avec la [Politique québécoise de gestion des matières résiduelles](#).

8. RÉSULTATS

Le Comité de vigilance du lieu d'enfouissement de Sainte-Sophie mène ses activités depuis 12 ans. Il informe les citoyens et les organismes locaux de ses activités en rendant disponibles les comptes rendus des rencontres sur son site Internet : www.vigilancewmste-sophie.org.

En plus d'assister aux réunions, les membres s'intéressent à la question plus globale de la gestion des matières résiduelles au Québec et ailleurs, consultent les rapports et présentations qui leur

sont remis, effectuent des visites terrain, se documentent sur les dossiers sensibles et continuent de surveiller les activités du site et ses impacts.

En résumé, les membres du Comité ont contribué en 2016 à un suivi attentif de divers dossiers touchant le site d'enfouissement, notamment les suivis environnementaux et les relations avec la communauté. Les nombreuses questions des membres permettent des échanges riches et assurent aux représentants de WM d'obtenir les préoccupations et les recommandations des citoyens et représentants de la collectivité d'accueil.

Annexe 1

**Ordres du jour des
rencontres du Comité**

Date	Sujets traités
Trimestre 1	
Rencontre du 17 mars 2016	<ul style="list-style-type: none"> ● Validation du rapport annuel 2015 ● Validation du calendrier thématique de travail 2016 ● Actions de suivi <ul style="list-style-type: none"> ◆ Dépôt de la vue aérienne sur le site Web du Comité ◆ Suivi de la demande administrative pour la zone 5B ◆ Révision de la procédure de contrôle des goélands ● Présentation du projet de plan de gestion des matières résiduelles 2016-2020 de la MRC de la Rivière-du-Nord ● Sols de recouvrement ● Retour sur les travaux de l'année écoulée et aperçu des travaux à venir : <ul style="list-style-type: none"> ◆ Développement des cellules ◆ Travaux divers (captage, traitement) ◆ Mesures d'atténuation anticipées ● Divers
Trimestre 2	
Rencontre du 9 juin 2016	<ul style="list-style-type: none"> ● Suivi environnemental des eaux : <ul style="list-style-type: none"> ◆ Eaux de surface ◆ Eaux souterraines ◆ Eaux de lixiviation ● Actions de suivi <ul style="list-style-type: none"> ◆ Diffusion du rapport annuel 2015 ◆ Suivi de la demande administrative pour la Zone 5B ● Rapport d'activités <ul style="list-style-type: none"> ◆ Registre des plaintes ● Divers <ul style="list-style-type: none"> ◆ Restructuration au sein de l'équipe de WM ◆ Départ d'un des membres du Comité

Date	Sujets traités
Trimestre 3	
Rencontre du 8 septembre 2016	<ul style="list-style-type: none"> ● Visite du site d'enfouissement ● Performance environnementale : <ul style="list-style-type: none"> ◆ Captage, valorisation et traitement du biogaz ◆ Projet de compensation d'un milieu humide ● Développement de la zone 5B ● Actions de suivi <ul style="list-style-type: none"> ◆ Lettre de remerciements pour Mme Villeneuve ◆ Relance à l'Association des riverains du lac l'Achigan ◆ Vitesse d'écoulement des eaux dans la couche d'argile ◆ Données historiques du puits ne présentant pas de dépassement en fer et manganèse ◆ Suivi de la demande administrative pour la zone 5B ● Rapports d'activités <ul style="list-style-type: none"> ◆ Registre des plaintes
Trimestre 4	
Rencontre du 8 décembre 2016	<ul style="list-style-type: none"> ● Bilan de l'année écoulée : <ul style="list-style-type: none"> ◆ Contribution au fonds de fermeture ◆ Contrôle des goélands ◆ Visites au site internet ● Actions de suivi <ul style="list-style-type: none"> ◆ Invitation à M. Bruno Allard à rejoindre le comité de vigilance ◆ Tonnage enfoui dans la cellule en opération de juillet 2015 à octobre 2016 ◆ Décret d'autorisation de la zone 5B ◆ Travaux en cours sur la propriété ● Rapports d'activités <ul style="list-style-type: none"> ◆ Registre des plaintes ◆ Bilan annuel des plaintes

Annexe 2

Registre des plaintes

Date de la plainte	Température-Vents	Secteur	Nature de la plainte	Causes et mesures correctives
20 mai 2016	N/A	Rang Ste-Marguerite	Camions circulant dans le rang Ste-Marguerite	Des camions empruntent le rang Ste-Marguerite pour accéder au site. WM a communiqué avec les clients fautifs afin que la situation soit corrigée.
26 mai 2016	N/A	Rang Ste-Marguerite	Camions circulant dans le rang Ste-Marguerite	Des camions empruntent toujours le rang Ste-Marguerite pour accéder au site. WM a fait un suivi avec les clients fautifs afin que la situation soit corrigée.

Annexe 3
Registre 2016 des visites
du site Internet

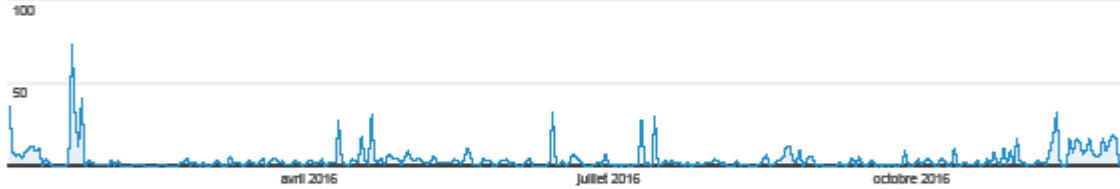
Présentation de l'audience

1 janv. 2016 - 5 déc. 2016

Tous les utilisateurs
100,00 % Sessions

Vue d'ensemble

Sessions



Sessions

1 267



Utilisateurs

1 053



Pages vues

2 306



Pages/session

1,82



Durée moyenne des sessions

00:01:08

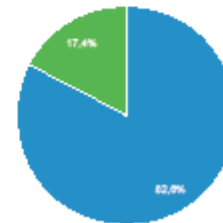


Taux de rebond

67,25 %



New Visitor Returning Visitor



% nouvelles sessions

82,64 %



Langue	Sessions	% Sessions
1. (not set)	545	43,01 %
2. fr	166	13,10 %
3. Secret.google.com You are invited! Enter only with this ticket URL. Copy it. Vote for Trump!	115	9,08 %
4. fr-ca	107	8,45 %
5. en-us	94	7,42 %
6. en	67	5,29 %
7. ru	65	5,13 %
8. en-gb	35	2,76 %
9. fr-fr	29	2,29 %
10. ru-ru	18	1,42 %

Annexe 4

Carte des zones du site

